

| | | | | |
|---|--|---|---|-------------|
|  | <p align="center">Declarația de Politică Sistemului de Management Integrat Calitate Servicii, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională și Siguranță Feroviară</p> |  SR EN ISO 9001:2008 Certificat SMC nr. 188 SR EN ISO 14001:2005 Certificat SMM nr. 048 SR OHSAS 18001:2008 Certificat SSO nr. 024 |  | Pag: 1/1 |
|---|--|---|---|-------------|

Asigurarea calității serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea ocupațională, siguranța feroviară sunt componentele Sistemului de Management Integrat (SMI).

Acționăm pentru a dezvolta în mod sustenabil afacerea și a obține un avantaj durabil față de competitori, care să ne asigure poziția de lider al operatorilor de transport feroviar de marfă cu capital integral privat din România. Monitorizăm continuu procesele organizației privitor la calitatea serviciilor, protecția mediului, standardele de sănătate și securitate ocupațională și de siguranță feroviară și ne asumăm răspunderea pentru sistemele, serviciile, produsele și acțiunile noastre.

„Zero Accidente” este un obiectiv fundamental în toate procesele afacerii, ca un element cheie al managementului sustenabil și profitabil. Toate locurile de muncă și procesele trebuie să fie sigure pentru angajații noștri, contractori, părțile interesate și mediul înconjurător, astfel încât oricine lucrează pentru SC GFR SA trebuie să se întoarcă sănătos acasă.

Siguranța feroviară este un domeniu prioritar, în care ne angajăm să menținem nivelul de risc sub cel acceptabil, prin controlul operațional al riscurilor asociate exploatarei feroviare, prin procese de monitorizare a riscurilor, prin asigurarea stării normale a căii de rulare și a materialului rulant deținute, prin punerea în practică a sistemului de menținere a competențelor profesionale pentru personalul care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate și prin dezvoltarea culturii de siguranță în întreaga organizație.

Principiile Siguranței susțin obiectivul nostru – „Zero Accidente”:

1. „Toate accidentele pot fi prevenite”. Nu există accidente pur întâmplătoare.
2. „Siguranța este condiție a păstrării locului de muncă”. La locul de muncă Siguranța nu este o alegere personală;
3. „Fiecare contribuie la siguranța sa și a celorlalți”. Toți angajații, împreună cu managementul, sunt răspunzători pentru siguranță”.
4. „Nici o sarcină nu este atât de importantă încât să fie executată în condiții nesigure”. Organizația nu va tolera represalii asupra unui angajat care a raportat sau a refuzat să execute o sarcină nesigură.

Pentru a preveni evenimentele de orice fel, am creat **10 „Reguli de aur”** care ne ajută să acționăm împreună astfel încât să reducem riscurile la cel mai mic nivel realizabil din punct de vedere practic. Prin îmbunătățirea condițiilor de muncă, instruirea personalului și control operațional urmărind prevenirea accidentelor și menținerea securității și sănătății tuturor angajaților noștri.

Satisfacția clienților noștri este esențială pentru succesul economic susținut al Grup Feroviar Roman SA, în acest sens evaluăm satisfacția clienților noștri, ne stabilim obiective de calitate a serviciilor de transport, măsurăm progresele realizate și ne comparăm performanța cu cea a concurenților noștri.

Aspectele de mediu sunt parte importantă a culturii companiei noastre, ne preocupăm permanent, printr-o abordare prudentă și un management de mediu pro-activ, de reducerea impactului proceselor noastre asupra mediului înconjurător și de folosirea rațională a resurselor naturale. Prin angajarea activă în dialogul cu părțile interesate, menținem sub control riscurile de poluare a mediului care pot apărea din derularea proceselor organizației.

Viziunea declarată impune atingerea obiectivelor strategice și înțelegerea, adoptarea și respectarea următoarelor valori fundamentale de lucru:

- deplina conformare cu cerințele legale, cerințele contractuale și reglementările aplicabile;
- utilizarea principiilor managementului calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și ale siguranței feroviare, creșterea numărului de procese și activități devenite standarde interne și bune practici;
- calitatea personalului, manifestată prin competență, respect, conștientizare, inovare, disciplină și atașament față de scopul și obiectivele organizației;
- profitul, ca asigurare a viitorului dezvoltării strategice a firmei.

Cerem tuturor salariaților, partenerilor și contractanților noștri să respecte această politică și sistemul nostru de management, pentru a satisface cerințele și a crește satisfacția părților interesate.

București, 04.01.2016

DIRECTOR GENERAL
SORIN CHINDE

