



Declarația de Politică Sistemului de Management Integrat Calitate Servicii, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională și Siguranță Feroviară



Pag:
1/1

Managementul calității serviciilor, al protecției mediului, al sănătății și securității ocupaționale, al siguranței feroviare sunt componentele Sistemului de Management Integrat (SMI).

Acționăm pentru a dezvolta în mod sustenabil afacerea și a obține un avantaj durabil față de competitori, care să ne asigure poziția de lider al operatorilor de transport feroviar de marfă cu capital integral privat din România. Monitorizăm continuu procesele organizației privitor la calitatea serviciilor, protecția mediului, standardele de sănătate și securitate ocupațională și de siguranță feroviară și ne asumăm răspunderea pentru procesele, serviciile, produsele și acțiunile noastre.

Îmbunătățirea siguranței, cu ținta „Zero Accidente” este obiectiv fundamental la toate nivelurile și în toate procesele afacerii, un element cheie al managementului sustenabil și profitabil. Toate locurile de muncă și procesele trebuie să fie sigure pentru angajații noștri, contractori, părți interesate și mediu înconjurător, astfel încât oricine lucrează pentru GFR SA să se întoarcă sănătos acasă. Prin îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, a instruirii personalului și controlului operațional urmăm prevenirea accidentelor și menținerea securității și sănătății tuturor angajaților noștri.

Îmbunătățirea siguranței feroviare este prioritară, ne angajăm să menținem nivelul de risc sub cel acceptabil, prin control operațional al riscurilor asociate exploataării feroviare și procese de monitorizare a riscurilor, prin asigurarea stării normale a căii de rulare și a materialului rulant deținute, prin sistemul de menținere a competențelor profesionale pentru personalul care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate și prin dezvoltarea culturii de siguranță în întreaga organizație.

Principiile Siguranței susțin obiectivul nostru – „Zero Accidente”:

1. „Toate accidentele pot fi prevenite”. Nu există accidente pur întâmplătoare.
2. „Siguranța este condiție a păstrării locului de muncă”. La locul de muncă Siguranța nu este o alegere personală;
3. „Fiecare contribuie la siguranța sa și a celorlalți”. Toți angajații, împreună cu managementul, sunt răspunzători pentru siguranță.
4. „Nici o sarcină nu este atât de importantă încât să fie executată în condiții nesigure”. Organizația nu va tolera represalii asupra unui angajat care a raportat sau a refuzat să execute o sarcină nesigură.

Pentru a preveni evenimentele de orice fel, am implementat **10 „Reguli de aur”** care ne ajută să acționăm eficiente, cu toți angajații, să reducem riscurile la cel mai mic nivel realizabil din punct de vedere practic și să asigurăm sustenabilitatea afacerii.

Satisfacția clienților noștri este esențială pentru succesul economic susținut al Grup Feroviar Român SA, în acest sens evaluăm satisfacția clienților noștri, ne stabilim obiective de calitate a serviciilor de transport, măsurăm progresele realizate și ne comparăm performanța cu cea a concurenților noștri.

Aspectele de mediu sunt parte importantă a culturii companiei noastre, ne preocupăm permanent, prin abordări prudente și management de mediu pro-activ, să reducem impactul proceselor noastre asupra mediului înconjurător și să folosim rațional resursele naturale. Ne angajăm activ în dialogul cu părțile interesate, menținem sub control riscurile asociate aspectelor de mediu cu impact a mediului care pot apărea din derularea proceselor organizației.

Viziunea declarată impune atingerea obiectivelor strategice și înțelegerea, adoptarea și respectarea următoarelor valori fundamentale de lucru:

- deplina conformare cu cerințele legale, cerințele contractuale și reglementările aplicabile;
- aplicarea principiilor managementului calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și ale siguranței feroviare, creșterea numărului de procese și activități devenite standarde interne și bune practici;
- calitatea personalului, manifestată prin competență, respect, conștientizare, inovare, disciplină și atașament față de scopul și obiectivele organizației;
- profitul, ca asigurare a viitorului dezvoltării strategice a firmei.

Cerem tuturor salariaților, partenerilor și contractanților noștri să respecte această politică și sistemul nostru de management, pentru a satisface cerințele și a crește satisfacția părților interesate.

București, 24.04.2018

**DIRECTOR GENERAL
SORIN CHINDE**

